



幸せの循環、それは窓から。
スウェーデンハウス



おかげさまでスウェーデンハウスは、
【お客様満足度】総合第**1**位
11年 最長 連続受賞!

※2015～2025年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスメーカー 注文住宅 第1位

続く、新たな10年へ。

私たちの家づくりは「木製サッシ3層ガラス窓」との出会いから始まりました。

強く、美しいこの窓が実現する高气密・高断熱の家が

きっと日本の住まいの快適基準を変えていく。

世代を超えて住み継ぐことで、循環し続ける幸福な暮らしが実現する。

私たちはそう信じて、「家とはどうあるべきか」を追い求めてきました。

その結果、今年も顧客満足度第1位を受賞することができ、

11年連続という最長受賞歴を達成できたことを、心から感謝申し上げます。

改めて、私たちが理想とする家づくりの社会的価値を認識し、

未来に向けて歩みを進めます。

「続けること」は時に困難も伴いますが、

それこそが、私たちの願う「幸せの循環」の第一歩です。

スウェーデンハウスのアイデンティティとも言うべきこの窓とともに、

皆様にご満足いただける家づくりを続けてまいります。

おかげさまでスウェーデンハウスは、

「オリコン顧客満足度®調査 ハウスメーカー 注文住宅」で

2015～2025年の11年連続 総合第1位を受賞しました。



2015年の調査報告以来、

11年連続で総合第1位の評価をいただきました。



オリコン顧客満足度®調査 ハウスメーカー 注文住宅

11年連続 総合第1位

2025年オリコン顧客満足度®調査 ハウスメーカー注文住宅ランキング

過去12年以内に新築した注文戸建住宅に在住の17,567人が選んだ顧客満足度の高いハウスメーカー注文住宅ランキング

第1位

スウェーデンハウス

第2位	住友林業
第2位	ヘーベルハウス
第4位	積水ハウス
第5位	一条工務店
第6位	パナソニック ホームズ
第7位	セキスイハイム
第7位	三井ホーム
第9位	大和ハウス
第10位	ミサワホーム

[2025年「ハウスメーカー 注文住宅」に関する調査概要]

- 調査形態: インターネット調査
- 調査対象者: 性別 指定なし
- 調査回答者: 17,567人
- 年齢 25~84歳
- 調査対象企業数: 52社
- 地域 全国
- 調査期間: 2024/09/26~2024/10/15
- 条件: 過去12年以内に新築した戸建の注文住宅に在住であり、かつハウスメーカー、ビルダー、工務店の選定に関与した人
- 調査期間: 2023/11/02~2023/11/13
- 定義: 建物の構造や間取り、設備、内装などを自分の希望どおりにできる注文住宅を施工・販売し、支店など複数の営業所を展開するハウスメーカー、ビルダー、工務店。
- 調査期間: 2022/09/27~2022/10/06
- また、デザインやコンセプトなど予め設定されている商品を施工・販売する事業者も含む。

オリコン顧客満足度®調査について

オリコンは、社会における暮らしの満足度を高めていくことを目的に、全国およそ200産業に及ぶサービスについての顧客満足度を調査しています。そして集められたデータをもとに、毎年、顧客満足度ランキングを発表しています。調査では、各サービスの評価項目について実際のサービス利用者が満足度を回答。不正や

異常な回答を取り除き、継続的な評価のために最大過去3年分のデータを集計し、100人以上の回答を得た企業を対象にランキングを確定します。このランキングが、多様化するサービスの中から消費者がより良いものを選択するための信頼性の高い指標となることを目指しています。

評価項目別ランキングでも

全13項目で第1位を獲得しました。

総合ランキングだけではなく、評価項目別ランキングでも全項目で第1位のご評価をいただきました。評価項目全てにおいて第1位を獲得するのは5年連続となります。また、築年数の長いオーナー様から連続して高い評価を頂戴していることを大変光栄に思います。

設計担当者の対応 第1位

接客対応の良さ、専門知識の豊富さ、ヒアリング力、提案力の高さ、設計力、住居外観のデザイン力など

情報のわかりやすさ 第1位

HPやカタログのわかりやすさなど

施工担当者の対応 第1位

接客対応の良さ、施工技術力の高さ、施工管理の適切さ、施工期間の正確さなど

モデルハウス 第1位

モデルハウスの充実さ、担当者の接客態度など

デザイン 第1位

住居の外観・外装の良さ、内装・インテリア担当者の提案力の高さなど

ラインナップの充実さ 第1位

ラインナップの豊富さ、プラン・間取りの特徴のわかりやすさなど

住居の性能 第1位

建築構造や基本性能、耐震性・免震性、耐火性、断熱性、気密性の高さなど

打ち合わせのしやすさ 第1位

打ち合わせ施設の立地の良さなど

設備・内装の質 第1位

建物に使用している素材や設備の質、室内設備の充実さなど

営業担当者の対応 第1位

対応の迅速さ、適切さ、専門知識の豊富さ、ヒアリング力、提案力、支払いや資金計画に関するサポートなど

保証内容 第1位

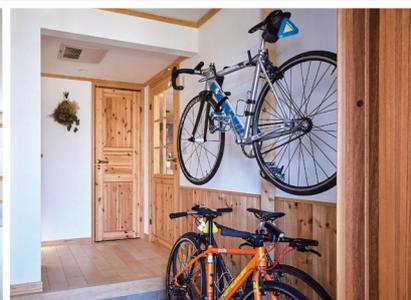
保証内容の充実さ、保証期間など

価格の納得感 第1位

金額の妥当性、見積金額の正確さなど

アフターサービス 第1位

アフターサービスの充実さなど



たくさんのスウェーデンハウスオーナー様のうれしいお声をいただきました。

※引用元:2025年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスメーカー 注文住宅 ランキング 良かった点 フリーコメントより

20・30代 築年数1年以内

住宅性能が高い。気密性がすごいので、冬は暖かく夏は涼しい。

20・30代 築年数1年以内

住んでいてしみじみと良い家だと実感できる。

20・30代 築年数6～7年以内

土地探しから建築まで、理想を叶えることができた。

40代 築年数6～7年以内

メンテナンスの充実。何かあればすぐに対応してくれる。

40代 築年数4～5年以内

窓が特徴的でお洒落。

40代 築年数1～2年以内

断熱性に優れ快適に暮らせる。

20・30代 築年数1年以内

とにかく家の質が高く安心。

40代 築年数9～10年以内

10年たつが綺麗な内装。

60代以上 築年数4～5年以内

外観のデザインが良い。営業担当者が良い。

60代以上 築年数1年以内

住宅性能が良い。営業の方をはじめ、建築士、
インテリアコーディネーター、メンテナンスの担当の方、
すべてに専門性の高さを感じる。

これからも住み続けたい。

※1
継続意向：96.3%

2025年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスメーカー 注文住宅

友人・知人にも勧めたい。

※2
推奨意向：91.6%

2025年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスメーカー 注文住宅

※1: 当調査における「どの程度その企業で建てた住宅に住み続けたいか」について回答者からの評価を4段階にまとめ、その結果から算出した割合。

※2: 当調査における「どの程度その企業のサービスを友人・知人に推奨したいか」について回答者からの評価を4段階にまとめ、その結果から算出した割合。



←スウェーデンハウス ホームページ
モデルハウス見学や宿泊体験、各種イベントなどで
実際のスウェーデンハウスを是非ご体験ください。
<https://www.swedenhouse.co.jp>



株式会社スウェーデンハウス
本社 東京都世田谷区太子堂4丁目1番1号 〒154-0004 TEL03-5430-7620 (代表)
www.swedenhouse.co.jp